

【 NCS기반 직무기술서 : 전산직 】

대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
			03. IT 기술지원
		06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영
직무정의	공단의 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전산시스템을 구축하고 전산장비 관리 및 유지보수를 실시하며 홈페이지 관리 및 개인정보관리 등 공단의 업무가 원활히 돌아갈 수 있도록 지원하는 업무		
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 01. IT시스템 운영 기획, 05. 응용SW 운영관리, 06. HW 운영관리, 07. NW 운영관리, 08. DB 운영관리, 09. 보안 운영관리, 10. IT시스템 사용자 지원, 11. IT시스템통합 운영관리, IT시스템통합 운영안정성 관리 ○ (IT기술지원) 03. 기술지원 요청 관리, 04. 시스템 장애 대응, 05. 시스템 개선 대응, 06. 시스템 점검관리, 13. 시스템 유지보수관리 ○ (정보보호관리·운영) 04. 개인정보보호 기획, 06. 정보보호 계획 수립, 07. 개인정보보호 운영, 08. 네트워크 보안 운영, 09. 애플리케이션 보안 운영, 10. 시스템 보안 운영, 13. 보안 장비 운영, 15. 내부 보안 감사 수행 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 업무 ○ (IT기술지원) 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술 지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 업무 ○ (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략 및 정책을 수립하고, 관련 법제도 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 업무 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 비즈니스 환경분석 기법의 이해, BSC(Balanced Score Card), IT-BSC를 활용한 목표 수립 방법의 이해, 결과 중심의 목표 수립을 위한 SMART 기법의 이해, ITIL에 관한 개념, COBIT에 관한 개념, IT 요소기술에 관한 지식 등 ○ (IT기술지원) 표준 접수처리 체계 및 요청사항 항목 분류 체계의 이해, IT정보기술 기본 이론, IT기술지원 대상 현황, IT기술지원 서비스 계약 현황, IT기술지원 서비스 계약 관련 기본 법률, IT기술지원 솔루션 환경 정보 등 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 정책·표준·지침·절차의 이해, 정보자산의 구성과 현황, 정보시스템 목록 및 네트워크 구성도의 이해, 보안사고 예방 및 조치 관련 국내 외 표준 기술 지침의 이해, 개인정보보호 법 법조항과 정책에 대한 지식, 개인정보 보호 Life Cycle 별 프로세스에 대한 지식, 조직 내 업무 프로세스와 조직 별 역할에 대한 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 정보수집 및 분석 기술, 목표달성 지표 도출 및 가중치 선정 능력, 목표 미달 원인 분석 및 달성 방안 수립 기술, 이해당사자간 의견 조율 능력, 원가 분석 및 일정 수립 기술, 문서화 및 발표 능력 등 ○ (IT기술지원) 현상 중심의 문서화 표현 기술, 표준 매뉴얼 사용기술, 분류체계 해석기술, 문서 작성 도구 활용 능력, 인터넷 활용 능력, 커뮤니케이션 도구 활용 능력 등 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 관련 법 및 규정 분석 능력, 정책, 표준, 지침, 절차의 분석 능력, 정보보호 정책 체계파악 능력, 정보자산의 구성과 현황 파악 기술, 개인정보보호 정책을 수립하는 기술, 개인정보보호 관련 기술적, 관리적 방안을 학습하는 기술, 개인정보보호 기술동향과 법 개정 동향을 분석하는 기술 		
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr		